

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan oleh:

Nama : Nurma Khalimatussyadiyah

N.I.M : 201552041

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Judul Karya Tulis Ilmiah :

PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT MANDIRI MULTI FUNGSI DALAM PELAKSANAAN *EVENT* BEKRAF HKI RUN TAHUN 2019

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Euis Nurul Bahriyah, SE, M.Si

Penguji : Euis Heryati M.M. M.Ikom

Penguji : Ikbal Rachmat, ST, MT

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Euis Heryati, M.M, M.Ikom

Tanggal : Febuari 2020